

Agradeceremos su difusión

**Marianela Zampatti**

Relaciones con los medios

[prensa@zma.com.ar](mailto:prensa@zma.com.ar) +54 11 48251602

---

## Nueva versión

# ServiceDesk Plus

## ITIL compatible

**ZMA**, representante exclusivo de AdventNet informo el lanzamiento de una nueva versión de **ServiceDesk Plus**, producto del que ya existen más de 10.000 instalaciones a nivel mundial, incluyendo Argentina.

**Service Desk Plus** es un software de excelente costo/beneficio para las Pymes y Corporaciones que requieran implementar las mejores prácticas de ITIL para optimizar el uso de la tecnología informática.

Información adicional puede obtenerse visitando [www.zma.com.ar](http://www.zma.com.ar)

### Acerca de ZMA

ZMA, es una empresa especializada en proveer soluciones tecnológicas innovadoras con más de 45 años en el mercado. Se especializa en software de Administración de la Infraestructura Informática, y Gestión de la Seguridad de la Información. También a través de su unidad de negocios "NOD32 Argentina", provee protección antimalware. La trayectoria de ZMA caracterizada por la investigación y la continua búsqueda de la excelencia en la atención de sus clientes, le ha permitido ganar una sólida reputación. Es representante exclusivo de mas de 10 empresas desarrolladoras, entre las que se destacan Eset, AdventNet, Layton Technologies, Raz Lee, IM Firewall, etc.

### Acerca de AdventNet

AdventNet es una empresa que se especializa en brindar soluciones de monitoreo, infraestructura, seguridad y gestión de Service Desk (ITIL Compliance) a PyMes y grandes empresas. Con más de 13 años en el mercado, AdventNet ha podido satisfacer las demandas de compañías reconocidas mundialmente tales como...Con oficinas en India, Estados Unidos, y varios países de Europa, Advent Net caracteriza por una pujante la mejora continua de sus soluciones y el excelente soporte técnico, pre y posta venta.

ZMA es su representante exclusivo para Argentina y otros países latinoamericanos.