

## **Agradeceremos su difusión**

Marianela Zampatti Maida  
Relaciones con los medios  
[prensa@zma.com.ar](mailto:prensa@zma.com.ar) +54 011 4825-1602

---

Seminario web sin cargo

## **TRANSICION DEL HELP DESK AL SERVICE DESK**

ZMA realizará un webinar sin cargo el día Jueves 20 de Agosto a las 11:00HS, en el cual tratará de la transición del concepto de HelpDesk a ServiceDesk y cómo alinearse a las prácticas recomendadas por ITIL. Para ello presentará un sistema integral de ServiceDesk con Gestión de Incidentes, Problemas, Configuraciones y Cambios, y herramientas de Administración Remota, Monitoreo de Redes, Servidores y Aplicaciones, en un sistema modular, escalable y accesible para pequeñas, medianas y grandes empresas.

En dicho webinar se presentará, entre otros productos complementarios, a Service Desk Plus: un software de arquitectura Web que ayuda a gestionar todas las comunicaciones desde un único punto. Ofrece de manera integrada un gestor de incidentes, gestor de activos, gestor de compras, gestor de contratos, portal de auto-servicio y bases de conocimientos.

Se utilizará tecnología Web con lo cual no es necesario trasladarse de su lugar de trabajo, para inscribirse puede hacerlo en [www.zma.com.ar](http://www.zma.com.ar)

### **Acerca de ZMA**

ZMA, es una empresa especializada en proveer soluciones tecnológicas innovadoras con más de 45 años en el mercado. Se especializa en software de Administración de la Infraestructura Informática, y Gestión de la Seguridad de la Información. También a través de su unidad de negocios "NOD32 Argentina", provee protección antimalware.